

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ на предоставление услуги видеонаблюдения и видеодомофонии

Общество с ограниченной ответственностью «АКСИОСТВ» в лице директора Гамова Игоря Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает абоненту ООО «АКСИОСТВ», именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор о предоставлении сервиса облачного видеонаблюдения и видеодомофонии (далее по тексту – «Договор»). Данное предложение является публичной офертой (далее по тексту – «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ). Оферта содержит существенные условия оказания услуг, определяет права, обязанности и ответственность Клиента и Оператора. В рамках Оферты Клиент и Оператор совместно именуются «Стороны».

1. Термины и Определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты, путём осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.

1.2. Договор – настоящее соглашение между Оператором и Клиентом, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Клиентом в полном объёме.

1.3. Клиент – физическое и/или юридическое лицо, выразившее Акцепт, и имеющее намерение использовать услуги Сервиса исключительно для личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли на основе Сервиса.

1.4. Услуга - доступ к сервису облачного видеонаблюдения и видеодомофонии для использования Клиентом программного и аппаратного обеспечения Оператора согласно выбранного Клиентом тарифного плана.

1.5. Лицевой счёт – регистр аналитического учёта Оператора, предназначенный для отражения в учёте операций по движению денежных средств и потреблению Клиентом Услуг.

1.6. Аккаунт - учётная запись, содержащая логин, пароль и/или другую информацию, необходимую для идентификации Пользователя при подключении к Услуге.

1.7. Сервис – аппаратно-программный комплекс облачного видеонаблюдения и видеодомофонии Оператора, позволяющий просматривать и сохранять видеозаписи с камеры, а также принимать звонки и управлять видеодомофоном (при его наличии).

1.8. Камера – IP-видеокамера, поддерживающая сервис, в том числе камера видеодомофона.

1.9. Тарифный план (тариф) – совокупность условий о цене и длительности учетного периода по каждому из видов услуг или комплексный тариф, содержащие также информацию о системных требованиях и ограничениях для пользования услугой, а также иных требованиях и ограничениях по каждому из действующих тарифов.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор предоставляет Клиенту доступ к сервису облачного видеонаблюдения и видеодомофонии (далее по тексту – «Сервис») для использования Клиентом программного и аппаратного обеспечения Оператора согласно установленному тарифному плану и наличию соответствующего оборудования, а Клиент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные Договором. Оператор предоставляет Клиенту услуги согласно тарифного плана, в соответствии с настоящим

Договором. При заключении настоящего Договора Клиент выражает безусловное согласие с техническими, системными, а также иными требованиями и ограничениями по установленному тарифному плану.

2.2. Сервис предоставляет Клиенту возможность видеонаблюдения в режиме онлайн, хранению видеоконтента, просмотра сохраненного видеоконтента с камер видеонаблюдения (в т.ч. камеры фидеодомофона при его наличии), принадлежащих Клиенту или купленных у Оператора, а также принимать звонки и управлять видеодомофоном (при его наличии).

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий Договор заключается в особом порядке: путём акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все существенные Условия, без подписания сторонами и без указания Пользователя.

3.2. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, заключённому в письменной форме.

4. Условия принятия оферты

4.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является совершение Клиентом следующих действий:

4.1.1. Подключение Услуги по письменному или устному заявлению, заведение Аккаунта в Сервисе, привязка номеров телефонов, указанных клиентом к его Аккаунту и поступление оплаты по нему.

4.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.

4.3. При совершении Клиентом Акцепта, Клиент и Оператор считаются заключившими Договор (ст. 438 ГК РФ).

5. Изменение Условий

5.1. Оператор оставляет за собой право внесения в любое время изменений в правила оказания услуг и тарифы. При внесении таких изменений Оператор предоставляет новую версию правил на сайте <https://axiostv.ru>, с указанием даты вступления в силу новых правил.

5.2. В случае несогласия Клиента с изменениями правил Клиент обязан прекратить использовать Услугу с момента изменения условий. Продолжение пользования Услугой означает принятие Клиентом новых (изменённых) правил.

6. Условия и порядок предоставления Сервиса

6.1. Основные условия предоставления Сервиса:

6.1.1. Услуга предоставляется на смартфонах и/или планшетах (видеомониторах) Клиента, под управлением операционной системы Android или iOS с доступом в сеть Интернет.

6.1.2. Для получения услуги видеовызовов с видеодомофона помимо его наличия необходимо наличие сервиса уведомлений на смартфонах и/или планшетах (видеомониторах) Клиента, наличие на них настроек, разрешающих их приём и обработку, а так же отсутствие стороннего ПО, запрещающего или мешающего его работе.

6.2. Дополнительные условия, минимум одно из них:

6.2.1. Наличие услуги Интернет, на период использования Клиентом Сервиса, позволяющей подключить камеры Клиента к серверу Оператора, а так же наличие одной или более личных камер - при желании Клиента использовать личные камеры.

6.2.2. Наличие одной или более камер дворового и/или подъездного видеонаблюдения - при желании Клиента использовать дворовые и/или подъездные камеры.

6.2.3. Наличие видеодомофона и/или других устройств ограничения доступа с дистанционным управлением - при желании Клиента их использовать.

6.3. Идентификаторами, позволяющими Клиенту использовать Услуги, являются номера телефонов, им предоставленные.

6.4. Клиент обязуется самостоятельно следить за актуальностью предоставленных номеров телефонов с целью исключения доступа посторонних лиц. Клиент соглашается с тем, что несёт за это полную ответственность.

6.5. Дополнительно может оказываться услуга аудиовызова (устаревшая услуга), при наличии соответствующего оборудования, его поддерживающего у Оператора и Клиента, а так же соответствующей проводки и её исправности.

7. Порядок оплаты

7.1. Тарифы на Услугу устанавливаются Оператором.

7.2. Оператор оказывает услуги по тарифам с абонентской платой. Размер абонентской платы зависит от срока хранения видеоархива и его объёма (действует первое из наступивших ограничений), количества камер, наличия видеодомофонов и их количества, наличия дверей со считывателем и электрозамком, наличия ворот, шлагбаумов и калиток.

7.3. Оплата Услуги по настоящему договору производится путем предоплаты её стоимости, согласно выбранным Клиентом способом оплаты услуг на свой Лицевой счёт.

7.4. Расчётным периодом по настоящему Договору считается 30 дней или другой срок, указанный в тарифе, с даты заключения договора. Абонентская плата за расчётный период списывается в его первый день.

7.5. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты тарификации. Обязательным условием является предварительное уведомление Клиента о таких изменениях путем их публикации на сайте <https://axiostv.ru>, и/или любыми доступными способами не менее чем за 5 (Пять) календарных дней. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) к действующим тарифам исходя из количества оплаченных или потребленных Клиентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением определенных Правил, а также иные специальные предложения. Информация о специальных предложениях публикуется на сайте <https://axiostv.ru>.

7.7. При достижении нулевого или отрицательного баланса Оператор ограничивает Клиенту доступ к Услуге. Запись и хранение видеоконтента прекращается.

7.8. Если с момента образования нулевого или отрицательного баланса на счёте Клиента прошло более 90 (девяносто) дней, Оператор вправе удалить учётную запись и информацию Клиента с сервера.

7.9 В случае погашения Клиентом задолженности и пополнения баланса до положительного значения, Договор оказания услуг возобновляется в момент поступления оплаты, если не требуется восстановление доступа клиента.

7.10. Если Услуга была фактически выполнена, но её результат не был доставлен Клиенту по причине недоступности каналов связи, и/или оборудования Клиента, а так же нарушением Клиентом срока внесения оплаты, услуга считается оказанной и тарифицируется в полном объёме.

7.11. Расчёты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Оператор обязуется:

8.1.1. Предоставлять Клиенту доступ к Сервису, за исключением случаев, описанных в Настоящем договоре.

8.1.2. Обслуживать находящиеся на его балансе оборудование, в т.ч. видеокамеры, видеодомофоны, устройства ограничение доступа, а так же запирающие устройства в порядке и сроки, установленные ПП РФ или другими нормативными актами.

8.1.2. Реагировать на обращения Клиента в службу технической поддержки по официальным каналам в течение 24 часов.

8.1.3. Уведомлять Клиента о внесении изменений в работе Сервиса, об изменении в тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов Сервиса на сайте <https://axiostv.ru>.

8.2. Клиент обязуется:

8.2.1. Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.

8.2.2. Своевременно и в полном объёме оплачивать абонентскую плату, путём поддержания положительного баланса своего Лицевого счёта.

8.2.3. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису Оператора иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.

8.2.4. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.

8.2.5. Незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании Сервиса.

8.3. Оператор вправе:

8.3.1. В одностороннем порядке пересматривать Цены на услуги. Оператор доводит до сведения Клиентов информацию об изменении тарифов путём их публикации на сайте <https://axiostv.ru>. Новые Цены вступают в силу с даты, указанной Оператором.

8.3.2. Требовать оплаты за предоставленный Клиенту Сервис.

8.3.3. Производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения.

8.3.4. Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать Сервис.

8.3.5. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Оператора, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

8.3.6. Приостановить доступ Клиента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:

8.3.7.1. Отрицательного баланса Лицевого счёта Клиента

8.3.7.2. Нарушения Клиентом технических ограничений установленных выбранным тарифом, в т. ч. несанкционированное внесение изменений в программный код.

8.3.7.3. Совершения действий, которые явно указывают, что Клиент не намерен или не способен соблюдать условия Договора.

8.4. В случае если Оператор лишает Клиента доступа к Сервису, Сервис перестаёт оказывать услуги по ранее выбранному тарифному плану.

8.5. Клиент вправе:

8.5.1. Прекратить пользоваться Сервисом, предварительно уведомив об этом Оператора.

8.5.3. Клиент вправе изменять выбранный тарифный план один раз в месяц.

9. Ответственность

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

9.2. Клиент несёт ответственность:

9.2.1. Клиент несёт ответственность за сохранение конфиденциальность данных, используемых Клиентом для доступа к Сервису.

9.2.2. За любую информацию, которую создаёт, передаёт или отображает на экране в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий.

9.3. Оператор не несёт ответственности:

9.3.1. За качество оборудования (сетевое оборудование, камеры и т.п.), приобретённых Клиентом.

9.3.2. За качество и стабильность каналов связи (Интернета), используемых Клиентом, включая межсетевое взаимодействие магистральных операторов, а также за действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, включая DDOS-атаки на Сервис и/или порчу оборудования; а также сбоев в работе Сервиса, вызванных компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, связанных с противоправными действиями третьих лиц.

9.4. Оператор, не предоставляет Клиенту каких-либо гарантий в том, что использование Сервиса будет отвечать требованиям Клиента: не будет прерываться, будет доступно в любое удобное Клиенту время, будет безопасным, не будет подвержено ошибкам или сбоям.

9.5. Оператор несёт ответственность за работу только своих аппаратно-программных средств в рамках тарифного плана, из расчета 1/720 за каждый полный час простоя при наличии обращения Абонента и не отвечает за упущенную выгоду и другие прямые или косвенные потери из-за отсутствия сервиса.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору.

10.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.

10.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней, письменного уведомления о своём намерении прекратить действие Договора.

11. Порядок урегулирования разногласий

11.1. В случае возникновения разногласий, Клиент направляет Оператору претензию в письменной форме по адресу info@axiostv.ru с обязательным указанием номера Лицевого счёта. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии.

11.2. Срок рассмотрения Оператором претензии Клиента составляет не более 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

11.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Липецкой области в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Расторжение Договора

12.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в порядке предусмотренном действующим законодательством.

12.2. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор по основаниям, предусмотренным п. 7.9. настоящего Договора.

12.3. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив соответствующее письменное уведомление Оператору. В случае расторжения Договора Клиентом, оказание услуг Оператором прекращается; архив видеоконтента Клиента, учётная запись и информация Клиента удаляется с сервера. Клиент обязан оплатить услуги, оказанные Оператором до даты расторжения Договора.

13. Прочие условия

13.1. Данная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте Оператора по адресу: <https://.axiostv.ru>.

13.2. Договор подлежит толкованию согласно законодательству Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

13.3. Договор вступает в силу в момент принятия Клиентом условий данной Оферты и действует сроком до «31» декабря текущего года. Договор автоматически продляется на тех же условиях на следующий календарный год, в случае если Клиент продолжает использовать Сервис, внося при этом в установленный Договором срок абонентскую плату. Количество пролонгаций не ограничено.

14. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «АКСИОСТВ»

Адрес места нахождения: 398024, г. Липецк, пр. Победы, 106а, н/п № 38.

ИНН 4824066945, КПП 482401001, ОГРН 1164827056206

Банковские реквизиты:

р/с 40702810802960000356 в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва БИК 044525593

к/с 30101810200000000593

Телефон +7 (4742) 210-001

E-mail: info@axiostv.ru

Адрес в сети Интернет: <https://.axiostv.ru>